

TFT기반 과제해결 Consul-Training

Sample Case

2023. 1.

This document contains intellectual property of Impactlab.
Reproduction or redistribution without official permission is strictly forbidden.

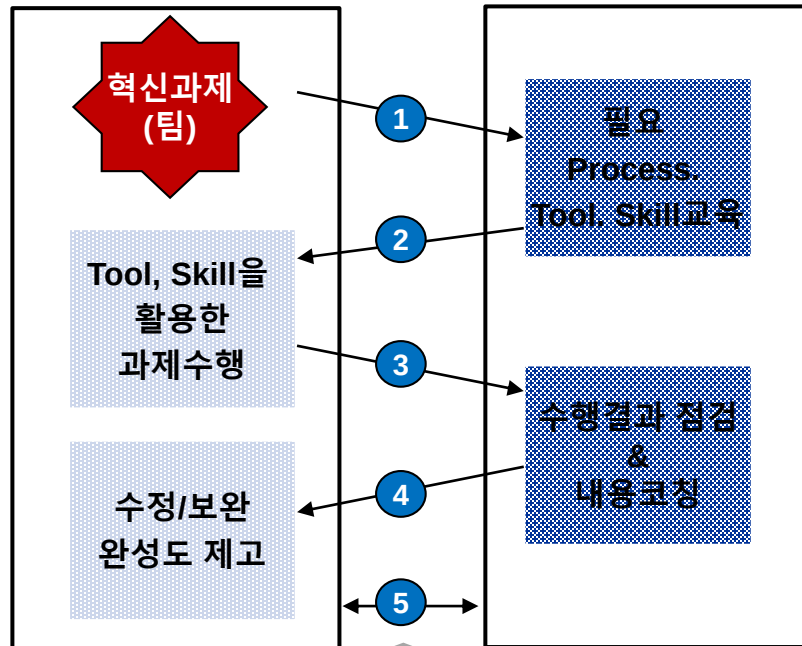
혁신과제 수행 TFT들이, Teamwork을 바탕으로, 현업의 혁신 과제를 정해진 시점까지 해결하며, 과제해결과정에 대한 성찰을 통해 학습과 성과물을 만들어 내는 Learning by Doing의 과제해결 활동임

Action Learning방식의 Consul-Training

업무현장 (Action)

방법론교육 (Work Shop)

Consul-Training



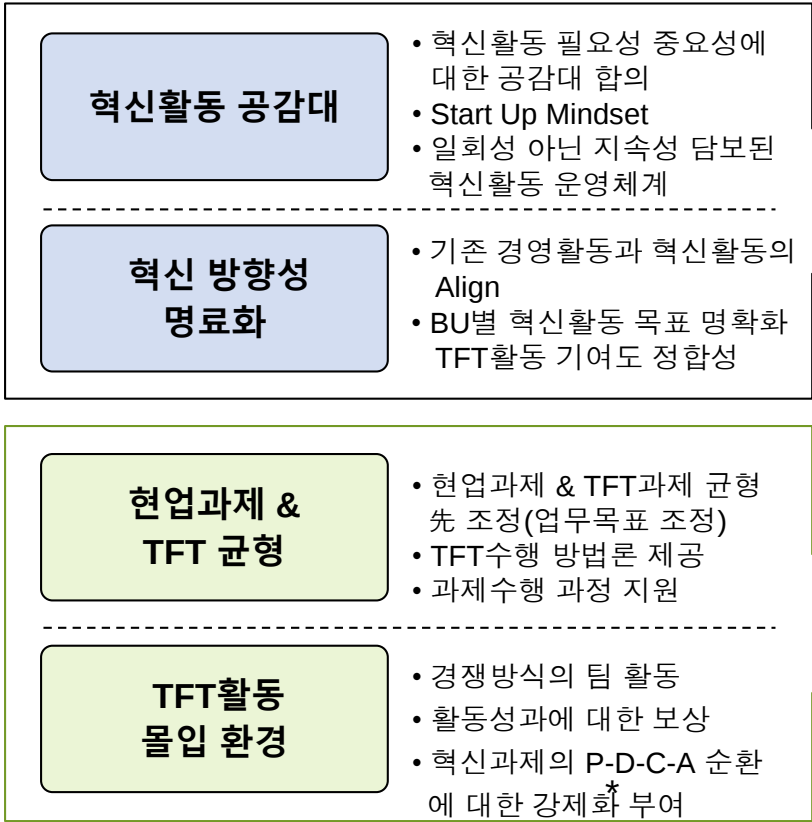
- 1 혁신과제를 해결하기 위한 Process, Tool, Skill 교육
- 2 교육에서 학습한 내용을 업무 현장에 적용하여 과제 수행
- 3 업무현장에서 수행한 과제(중간 산출물)를 팀간 상호학습 및 전문가 코칭
- 4 상호학습과 코칭 결과 피드백 내용 현장에서 수정/보완
- 5 현장의 문제 해결안이 실행되어 성과가 만들어 질 때 까지 반복



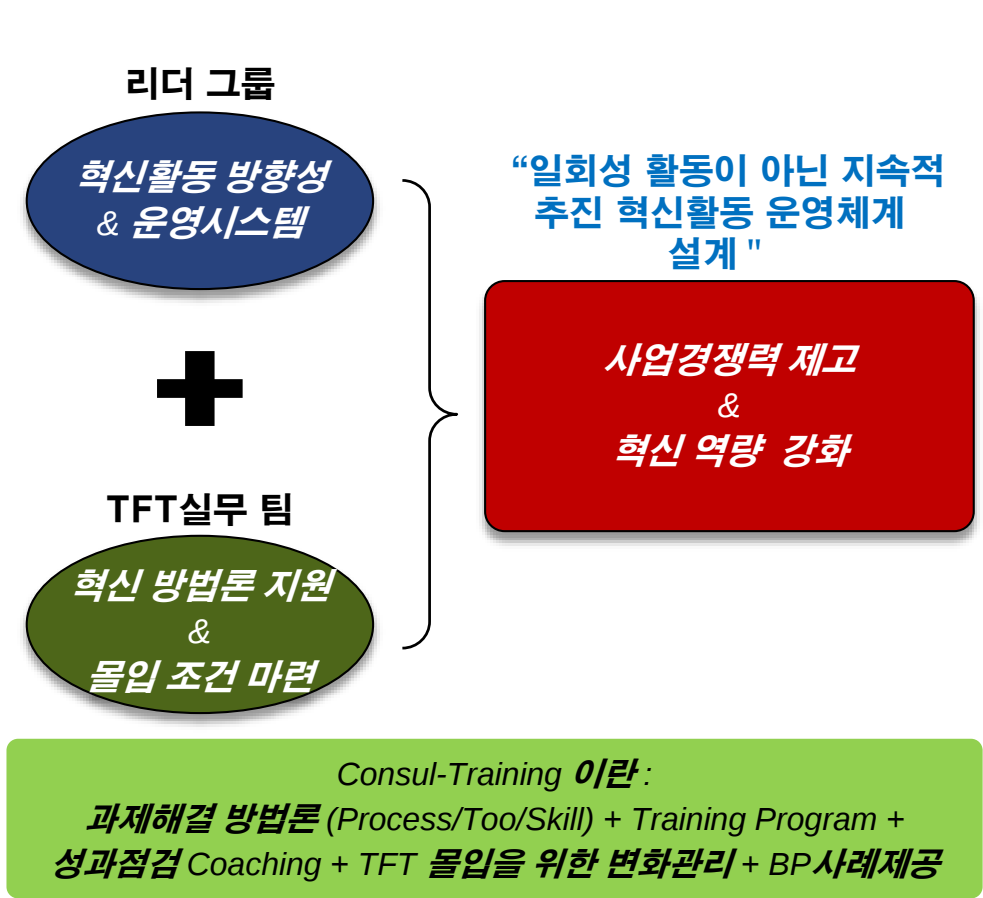
非 상근TFT 중심 혁신활동 성공요건

혁신활동은, 명확한 목표, 운영체계, 보상 프로그램 마련과 더불어, 혁신활동 추진방법론 제공으로 참여 주체들의 몰입을 강화 할 수 있어야 함.

혁신활동의 성공요건



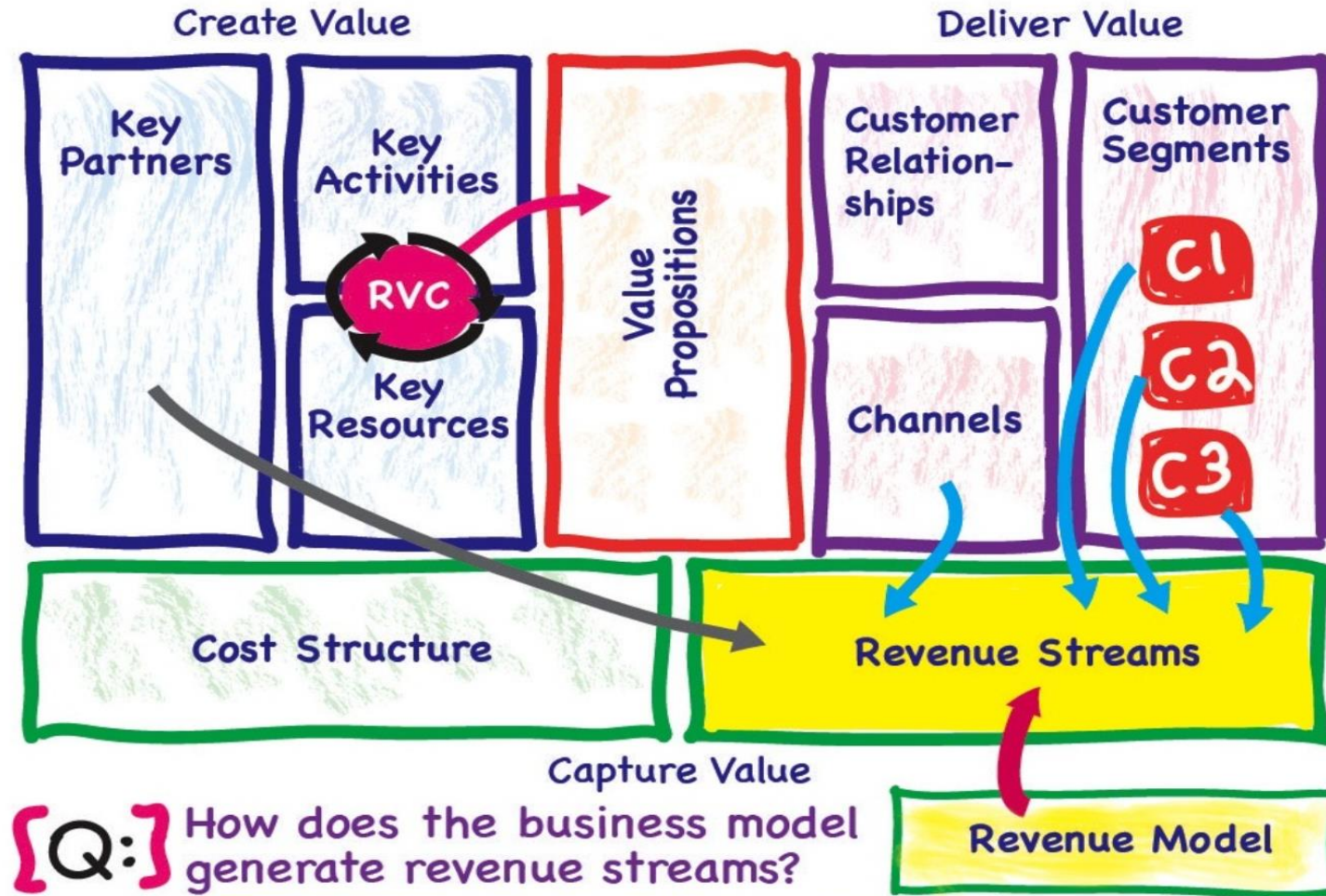
혁신활동 추진 방향



* 하기 싫어도 할 수 밖에 없는 과업수행 방식(TFT활동)이 반영된 혁신활동 운영체계(메커니즘)설계 = 임팩트 Consul-Training방식 제안

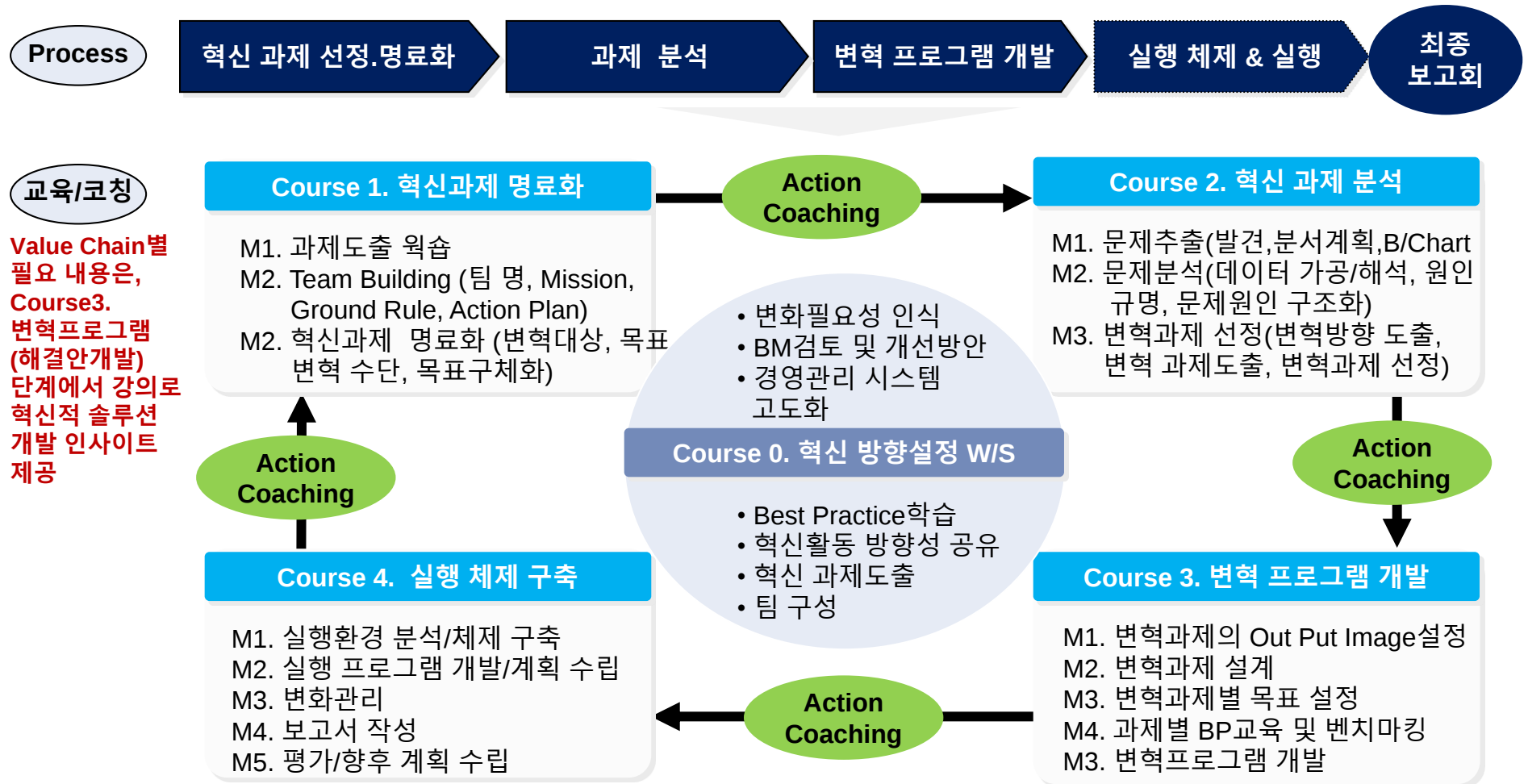
사업부의 가치생산 & 시장·고객에 가치전달 과정에서 사업본질을 파악하여 Value Chain별 사업경쟁력 강화의 개선의 기회를 찾음

사업본질 규명 & 경쟁력 강화 개선 기회 파악



혁신활동에 필요한 방법론을 Training & Coaching 형태로 11월까지 진행 하며, 현업 업무상황을 고려하여 탄력적으로 운영 함.

과제수행 Process



과제명료화, 과제분석, 해결안 개발, 실행/평가의 단계를 거치며, 이 과정에서 전문가의 Action Coaching의 활동이 일어남.



※ Action Coaching은 교육에서 습득한 지식, Skill을 실제 적용하고 있는지 여부를 확인/지도, 팀 활동 과정 상의 Bottleneck 해결지원, 필요한 Resource를 제공하는 활동임.

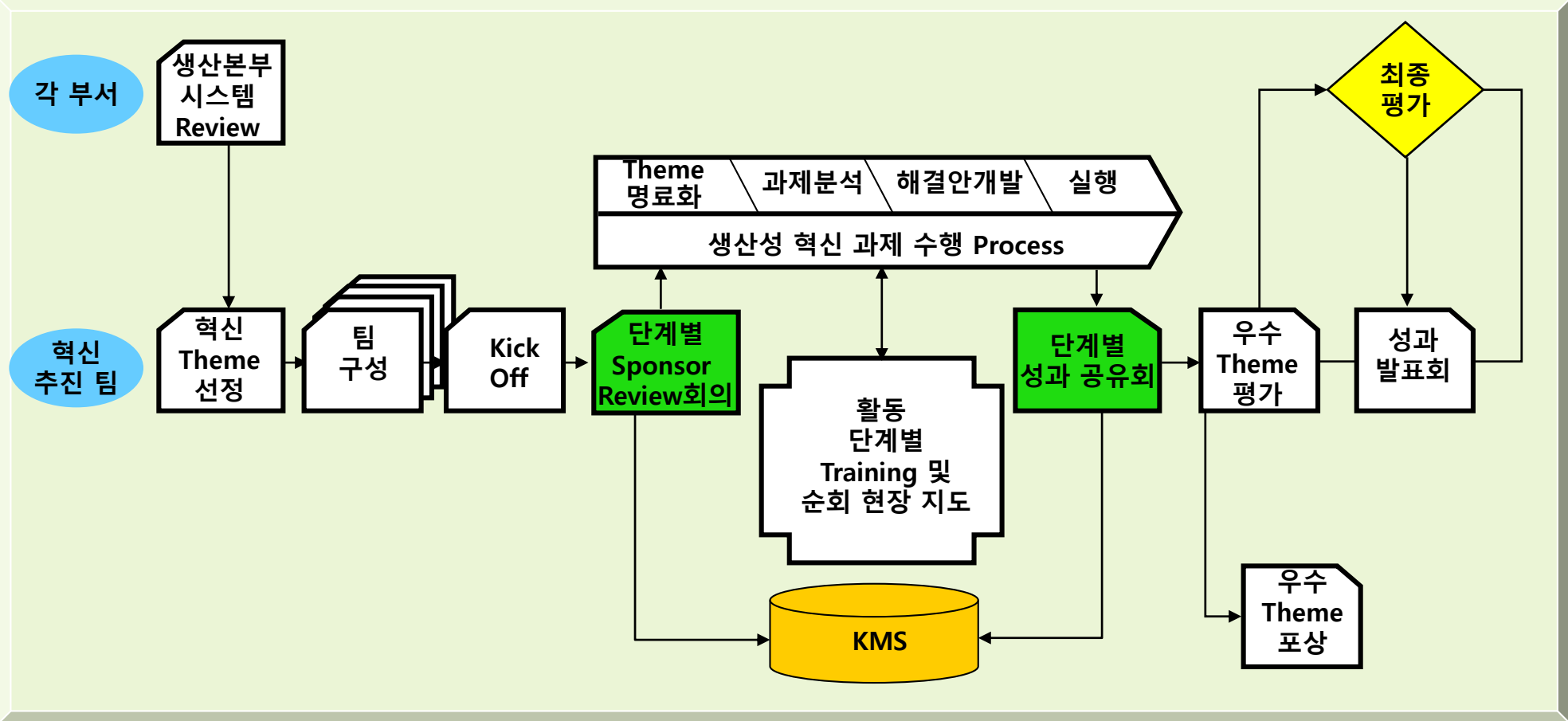
목 적	경영 Issue를 해결함으로써 사업성과에 기여하고, Biz Perspective와 문제해결 역량을 갖춘 혁신 전문가로서의 Potential을 향상 함																								
대 상	전체 여명 3~5명 1팀으로 10여 개 팀 구성(전체 50여명) - 그 중 10여명은 사내강사 수준으로 역량 육성																								
일 정 및 프로그램	<table> <tr> <td>과제선정 및 팀 구성</td><td>과제선정 프로그램</td><td>과제분석 프로그램</td><td>변혁프로그 램 개발</td><td>실행 모니터링</td><td>보완 실행</td><td>성찰 및 확산계획 수립</td><td>성과 공유 회</td></tr> <tr> <td>2월 M1</td><td>M2</td><td>M3</td><td>M5</td><td>M8</td><td>M9</td><td>M10</td><td>11월</td></tr> <tr> <td colspan="7">대응계약 혁신활동 디자인 및 전반 컨설팅 및 M별로 팀 현장 코칭 실시</td><td></td></tr> </table>	과제선정 및 팀 구성	과제선정 프로그램	과제분석 프로그램	변혁프로그 램 개발	실행 모니터링	보완 실행	성찰 및 확산계획 수립	성과 공유 회	2월 M1	M2	M3	M5	M8	M9	M10	11월	대응계약 혁신활동 디자인 및 전반 컨설팅 및 M별로 팀 현장 코칭 실시							
과제선정 및 팀 구성	과제선정 프로그램	과제분석 프로그램	변혁프로그 램 개발	실행 모니터링	보완 실행	성찰 및 확산계획 수립	성과 공유 회																		
2월 M1	M2	M3	M5	M8	M9	M10	11월																		
대응계약 혁신활동 디자인 및 전반 컨설팅 및 M별로 팀 현장 코칭 실시																									
운 영 구 조	Training Program Structure Kick Off (과제 조인식) 과제도출 및 명료화 2회 과제분석 2회 실행 및 변화관리 3회 해결안 개발 3회 현장 지도 팀 별 월 1회 전체 10회 최종 발표 기대 효과 - 경영성과 달성 - 체계적인 문제해결(혁신스킬) 역량 강화 - 현장 혁신의 전문가 양성																								

혁신활동 운영방안 설계

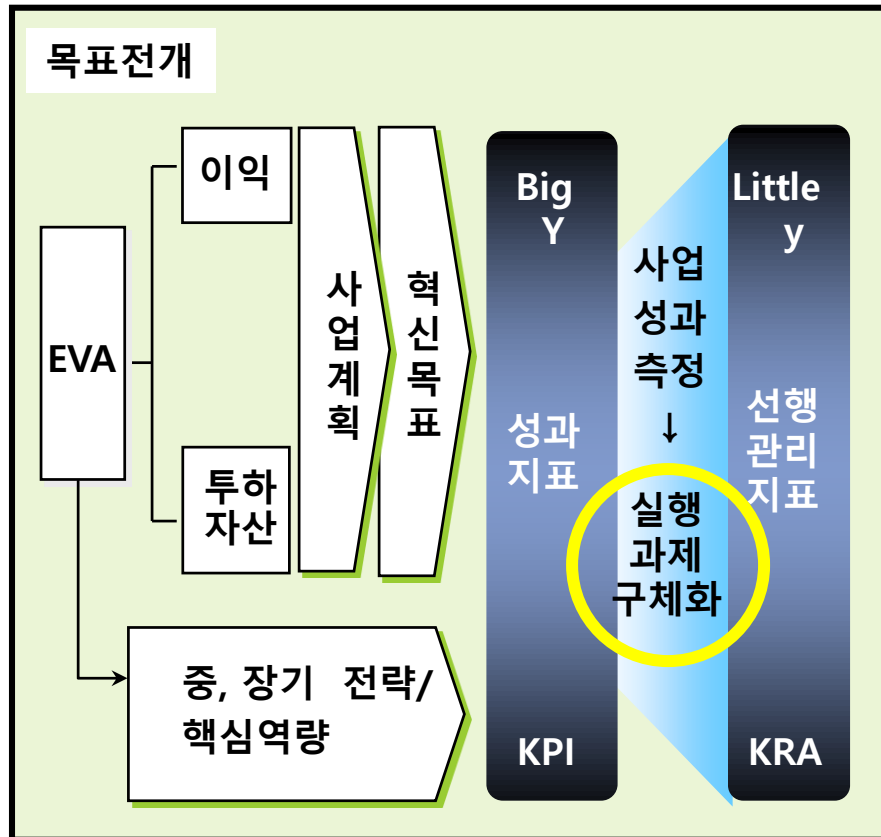
전체 운영 Process

혁신 테마 선정, 팀 구성, 과제해결 활동, 실행 및 평가 순으로 경영혁신 활동을 추진하며, 각 단계별 성과 공유 회를 통한 상호학습 및 필요한 팀 코칭과 현장지도를 통해 팀 활동을 지원함.

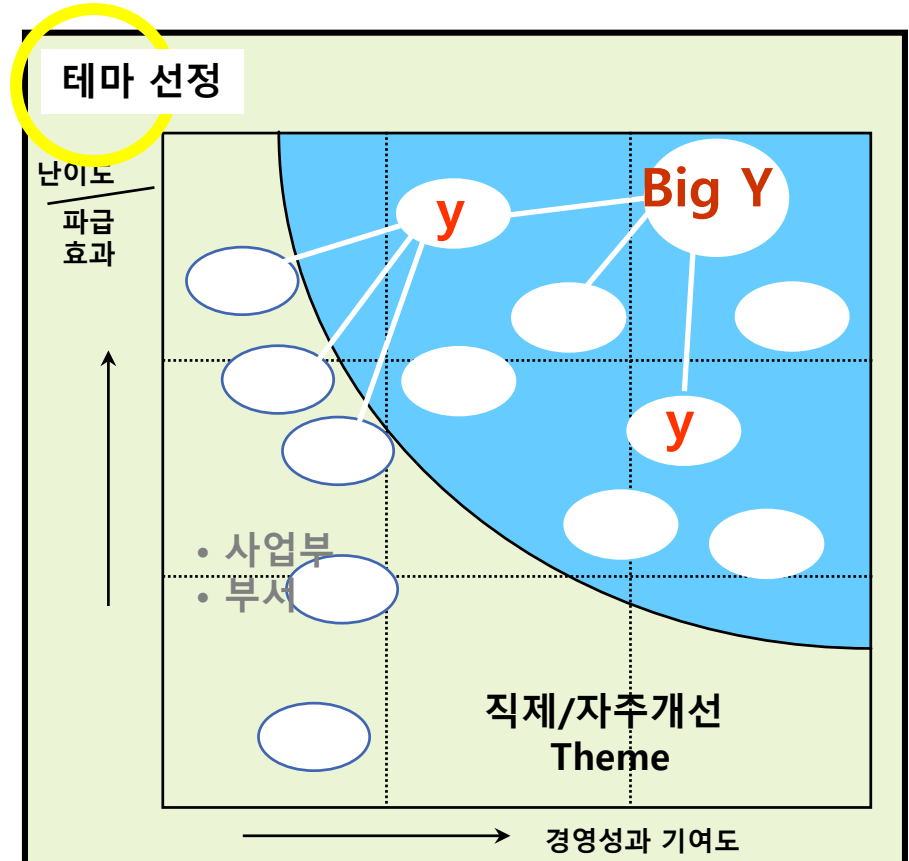
운영 Process 전체 상



혁신목표 전개와 중기 전략과제 달성을 위해 Big Y(KPI)를 Break Down 하여 추진 혁신과제를 과제의 중요도에 따라 테마를 구분하여 운영함. (생산부분 전체, 기능부서별...)



- EVA 분석을 통한 Big Y(KPI) 수준의 타당성 제시
- 중.장기 전략과제의 하부전개



- Big Y 중심의 혁신 활동 전개